



# Información Empresarial

Juan Alexis Almonacid Muñoz E.I.R.L.



## 1. Antecedentes de la Empresa

Nombre de Fantasía: Almonacid Computación E.I.R.L.  
Representante Legal: Juan Alexis Almonacid Muñoz  
RUT: 76.692.210-4  
Dirección Comercial: Colo Colo 222 oficina 1008, Edificio Studio Sur Concepción – Región del Biobío, Chile  
Antigüedad: 26 años (FUENTE SII)  
Teléfono: +569 9760 0086  
Correo Electrónico: [ventas@almonacid.cl](mailto:ventas@almonacid.cl)  
Sitio Web: [www.almonacid.cl](http://www.almonacid.cl)



## 2. Descripción de la Empresa

Almonacid Computación es una empresa de responsabilidad limitada con más de 25 años de trayectoria en el sector tecnológico. A lo largo de este tiempo, nos hemos consolidado como un socio estratégico para organizaciones y clientes particulares, entregando soluciones informáticas integrales, seguras y de excelencia, tanto a nivel nacional como internacional.

Nuestra misión es impulsar la transformación digital y la eficiencia operativa de nuestros clientes, mediante servicios confiables y adaptados a sus necesidades específicas.

## Visión

Ser un referente tecnológico a nivel nacional e internacional, reconocido por la excelencia, innovación y confiabilidad de nuestras soluciones, contribuyendo al crecimiento y la transformación digital de empresas y organizaciones en diversos sectores.

## Misión

Entregar servicios informáticos integrales y de alta calidad, adaptados a las necesidades de cada cliente, mediante un equipo altamente especializado, infraestructura de primer nivel y un compromiso constante con la seguridad, eficiencia y continuidad operativa.

## Valores Corporativos

- Innovación: buscamos constantemente nuevas tecnologías y metodologías para ofrecer soluciones de vanguardia.
- Excelencia: mantenemos los más altos estándares de calidad en cada proyecto y servicio entregado.
- Compromiso: respondemos con responsabilidad y rapidez ante los desafíos de nuestros clientes.
- Confianza: construimos relaciones duraderas basadas en transparencia y profesionalismo.
- Orientación al cliente: adaptamos cada solución a la realidad y proyección de nuestros socios estratégicos.



Nos caracterizamos por:

- Atención ágil y efectiva frente a requerimientos críticos y urgentes.
- Soluciones personalizadas, diseñadas según la realidad de cada cliente.
- Compromiso absoluto con la calidad, la innovación y la continuidad operativa.

### 3. Principales Productos y Servicios

- ✓ Soporte Informático 24/7 remoto y presencial (plataformas Mac, Linux y Windows)
- ✓ Soporte especialista al Retail (cadenas Cencosud, Walmart Chile y Salcobrand)
- ✓ Seguridad informática, reparación, mantenimiento y restauración de sistemas
- ✓ Recuperación de datos y respaldo de información (informática Forense)
- ✓ implementación de Facturación Electrónica SII y capacitaciones
- ✓ Redes cableadas estructuradas y conectividad inalámbrica y rurales (satelital Starlink)
- ✓ Sistemas de videovigilancia y control de acceso análogas e IP certificados por Hikvision
- ✓ Desarrollo Web y Hosting plataforma WordPress (certificado), marketing digital.
- ✓ Soporte a la Industria Marítima, pesquera, forestal, agrícola y otras.

### 4. Principales Clientes Referenciales

- Universidad de Concepción, Universidad del Bío Bío
- Mekano Sige S.A. (Supermercados Líder, Farmacias y Tiendas Cencosud – Walmart Chile)
- Naviera Ultranav Ltda. / Naviera Ultramar / Ultraport
- Celulosa Arauco y Constitución S.A.
- Municipalidades y Direcciones de Salud de Talcahuano, Hualpén, Arauco
- Blumar, Policía de investigaciones de Chile, Marco Group, D&J Logistic, Bmotto, Tabak's, MVL, Constructora Landa, Constructora Balcacura, Equipmant, Tecmach, Dinamis, Copec, Jibimar, Parque botánico, Armada de Chile, Onix Ingeniería, Tímpano, Aclara, forestal Valdivia, Forestal Aravena Hnos. Fiscalía,
- Más de 10.000 clientes particulares en todo Chile

### 5. Otros Antecedentes Relevantes

- Formación de profesionales en convenio con universidades e institutos (UCSC, UBB, Virginio Gómez, UCSC).
- Implementación temprana de Facturación Electrónica desde 2006.
- Participación en eventos y seminarios: Intel Channel Conference, Expo Channel News, certificaciones y capacitaciones en Hikvision en cctv y control de acceso, Softel, Microsoft Exchange y charlas universitarias (UC, UDEC, UBB, USS, UDD).
- Master en marketing digital
- Perito informático
- Integrador tecnológico y de seguridad desde el año 1998

Almonacid Computación E.I.R.L. – mas de 25 años entregando soluciones tecnológicas con calidad, responsabilidad y confianza.